



Kreowsky & Kreowsky GbR  
Inh. Oliver und Daniel Kreowsky

Kreuzstraße 16  
13187 Berlin

+49 (0) 30 7895 18 49  
mail@kreowsky.de  
www.kreowsky.de

USt-IdNr.: DE259513899

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mediendesign und Webentwicklung** (Stand: September 2023)

### **1. Grundlegende Bestimmungen**

Die hier festgelegten Geschäftsregelungen (im Folgenden als "Bedingungen" bezeichnet) bilden die Basis aller Abkommen, die sowohl in schriftlicher als auch in digitaler Form zwischen der Kreowsky & Kreowsky GbR, Inh. Oliver und Daniel Kreowsky, Agentur für Mediendesign und Webentwicklung (im Weiteren "Kreowsky & Kreowsky" genannt) und deren Kunden (fortan "Kunde" genannt) getroffen werden.

Diese Bedingungen sind für alle derzeitigen und künftigen Projekte und Services von Kreowsky & Kreowsky relevant, auch wenn bei Vertragsunterzeichnung nicht ausdrücklich darauf verwiesen wird.

Leistungsinhalt und -umfang ergeben sich aus den jeweiligen Angeboten und Abkommen.

### **2. Offerten und Preislisten**

Offerten seitens Kreowsky & Kreowsky sind ab Datum der Ausstellung 14 Tage gültig. Angegebene Preise in Offerten und sonstigen Vereinbarungen werden ohne die aktuell geltende Mehrwertsteuer genannt.

### **3. Vertragsinitiierung**

Ein Auftrag ist als angenommen zu betrachten, sobald ein Angebot vom Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Ausstellung schriftliches bestätigt wurde.

Jede nachträgliche Modifikation des Vertragsinhalts seitens des Kunden erfordert die schriftliche Zustimmung von Kreowsky & Kreowsky.

### **4. Kundenverantwortung**

Der Kunde muss gewährleisten, dass bereitgestellte Daten, Grafiken und Texte nicht die Rechte Dritter verletzen. Kreowsky & Kreowsky übernimmt keine Haftung bei eventuellen Rechtsverstößen. Die Haftung obliegt ausschließlich dem Kunden.

Zudem sorgt der Kunde dafür, dass alle erforderlichen Daten und Informationen rechtzeitig bereitgestellt werden.

### **5. Terminierung**

Angegebene Deadlines, sei es für Konzepte oder Fertigstellungen, sind als Orientierungshilfen zu verstehen, sofern nicht explizit ein verbindlicher Termin festgelegt wurde.

Sollten vom Kunden benötigte Daten nicht fristgemäß übermittelt werden, sodass das Projekt dadurch maßgeblich beeinträchtigt wird, behält sich Kreowsky & Kreowsky das Recht vor, jegliche Verträge und Abkommen aufzulösen und bis dato erbrachte Leistungen nach Arbeitsaufwand zu berechnen.

### **6. Rechnungsstellung**

Nach Projektabschluss wird die Rechnung dem Kunden übergeben. Für Projekte ohne kontinuierliche Betreuung kann Kreowsky & Kreowsky jedoch Zwischenrechnungen ausstellen.

Langfristige Serviceverträge sowie Ratenzahlungen werden entweder monatlich oder quartalsweise im Voraus berechnet, sofern nicht anders vereinbart.

Sofern nicht anders festgelegt, werden Rechnungen digital (PDF-Format) versandt.

### **7. Bezahlung**

Falls nicht anders schriftlich festgehalten, ist die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzüge zu begleichen. Bei Zahlungsverzug fallen 10% Verzugszinsen und eine Mahngebühr von 4,- Euro pro Mahnung an.

### **8. Eigentumsrecht**

Die erbrachte Leistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Kreowsky & Kreowsky.

## **9. Vertragsbeendigung**

Eine Vertragskündigung durch den Kunden kann jederzeit ohne Begründung erfolgen und muss entweder mündlich oder schriftlich an Kreowsky & Kreowsky, Inh. Oliver und Daniel Kreowsky gerichtet werden.

In der Kündigung muss klar hervorgehen, dass der Kunde beabsichtigt, den Dienstleistungsvertrag zu beenden.

Bis zum Zeitpunkt der Kündigung erbrachte Dienstleistungen durch Kreowsky & Kreowsky werden nach Arbeitsaufwand berechnet. Langfristige Verträge mit Vorauszahlungen sind in den folgenden Absätzen spezifisch geregelt.

Eine automatische Vertragsbeendigung findet statt, sobald die im Vertrag festgelegte Laufzeit endet.

Bei wiederholten Verstößen des Kunden gegen diese Bedingungen, trotz mehrfacher Warnung, hat Kreowsky & Kreowsky das Recht zur außerordentlichen Kündigung.

## **10. Endphase und Übermittlung**

Falls nicht anders festgelegt, wird ein Projektkonzept dem Kunden vor Abschluss zur Einsicht präsentiert. Mit Zustimmung und eventuellen Anpassungen wird das Projekt finalisiert und dem Kunden digital oder per Upload bereitgestellt. Nach Übertragung der Daten besteht für Kreowsky & Kreowsky keine Backup-Pflicht.

## **11. Annahme durch den Kunden**

Nach Fertigstellung eines Online- oder Designprojektes muss der Klient das Ergebnis bestätigen, solange Kreowsky & Kreowsky vertragsgemäß geliefert hat.

Die Bestätigungsfrist ist 7 Tage ab Lieferdatum. Der Klient sollte alle Features überprüfen. Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen gemeldet werden, welche dann von Kreowsky & Kreowsky zügig behoben werden.

Ohne Mängelmeldung innerhalb von 14 Tagen gilt das Projekt als genehmigt. Nachgenehmigungsänderungen sind kostenpflichtig.

Projekte ohne visuelle Resultate benötigen keine Bestätigung.

## **12. Haftungsbeschränkung**

Kreowsky & Kreowsky gewährleistet, dass durch die überlassenen Arbeitsergebnisse bei vertragsgemäßer Nutzung durch den Kunden keine Rechte Dritter verletzt werden. Macht ein Dritter gegenüber dem Kunden Ansprüche geltend, die auf der Verletzung seiner Schutzrechte durch die Nutzung der gelieferten Arbeitsergebnisse oder sonstiger Leistungen von Kreowsky & Kreowsky beruhen, wird Kreowsky & Kreowsky den Kunden gegen die Ansprüche des Dritten

verteidigen und den Kunden von entstandenen Schäden freistellen. Die Haftungsbeschränkung (§ 12 AGB) gilt insoweit nicht.

### **13. Datenschutz**

Kreowsky & Kreowsky verarbeitet Daten ausschließlich im Rahmen der Geschäftsbeziehung. Datenweitergabe erfolgt nur, wenn gesetzlich vorgeschrieben.

### **14. Diskretion**

Kreowsky & Kreowsky garantiert die Geheimhaltung aller Geschäftsinformationen des Kunden.

### **15. Konfliktlösung**

Für Beschwerden kontaktieren Sie uns bitte unter [mail@kreowsky.de](mailto:mail@kreowsky.de).

Die EU bietet eine Online-Streitbeilegungsplattform, aber Kreowsky & Kreowsky ist nicht zur Teilnahme verpflichtet.

### **16. Geschäftsort und Zuständigkeit**

Der Geschäftsort ist der Firmensitz von Kreowsky & Kreowsky. Bei rechtlichen Fragen ist das zuständige Gericht am Firmensitz.

### **17. Abschlussbedingungen**

Jegliche Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur nach schriftlicher Zustimmung durch Kreowsky & Kreowsky.